I. BILISH (1–20)

1. “Pochta aloqasi infratuzilmasi” fanining predmeti nima?
2. Pochta aloqasi infratuzilmasini o‘rganishning asosiy maqsadlari qanday?
3. Zamonaviy iqtisodiyotda pochta infratuzilmasi qanday vazifalarni bajaradi?
4. Logistika tizimlarida pochta aloqasining o‘rni qanday?
5. Pochta aloqasi tizimiga qanday elementlar kiradi?
6. Pochta aloqasida logistika nima?
7. Logistika boshqaruvi qanday funksiyalarni bajaradi?
8. Pochta oqimlarini optimallashtirish qanday amalga oshiriladi?
9. Logistik jarayonlarni boshqarishda qanday usullar qo‘llaniladi?
10. Pochta aloqasida ta’minot zanjiri nima?
11. Pochta logistikasi xarajatlarini qanday boshqarish mumkin?
12. Logistika samaradorligini baholashda qanday ko‘rsatkichlardan foydalaniladi?
13. Avtomatlashtirish pochta aloqasi logistikasiga qanday ta’sir qiladi?
14. Logistik jarayonlarda qanday xavflar yuzaga keladi?
15. Ushbu xavflarni boshqarish qanday amalga oshiriladi?
16. Pochta aloqasini rivojlantirishda raqamli texnologiyalarning o‘rni qanday?
17. Pochta sohasida qanday axborot tizimlari qo‘llaniladi?
18. Pochta xizmatining raqamli transformatsiyasi nima?
19. Pochta infratuzilmasida ma’lumotlar bazalari qanday qo‘llaniladi?
20. Jo‘natmalarni kuzatishda qanday texnologiyalardan foydalaniladi?

II. TUSHUNISH (21–40)

21. Elektron pochta nima va u an’anaviy pochtadan nimasi bilan farq qiladi?
22. Raqamlashtirish xizmat sifatiga qanday ta’sir ko‘rsatadi?
23. Pochta aloqasida qanday innovatsiyalar qo‘llanilmoqda?
24. Pochta xizmatlarida sun’iy intellekt qanday qo‘llaniladi?
25. Saralash jarayonini avtomatlashtirish samaradorlikka qanday ta’sir qiladi?
26. Pochta aloqasi mijozlar ehtiyojini qanday qondiradi?
27. Xizmat ko‘rsatish sifatiga qanday omillar ta’sir qiladi?
28. Pochta sohasida mijozga yo‘naltirilganlik nima?
29. IT texnologiyalari tufayli qanday yangi xizmatlar paydo bo‘ldi?
30. Elektron tijorat yetkazib berish tizimi qanday amalga oshiriladi?
31. Kuryerlik yetkazib berish xizmati nima?
32. Mijozlar qoniqishi qanday baholanadi?
33. “O‘zbekiston pochtasi” AJ qanday xizmatlarni taqdim etadi?
34. Yangi servislar qanday joriy etiladi?
35. Pochta xizmatlari bozori qanday rivojlanmoqda?
36. Pochtaning texnik-iqtisodiy tavsifi nimalarni o‘z ichiga oladi?
37. Samaradorlikni tahlil qilishda qanday ko‘rsatkichlardan foydalaniladi?
38. Pochta xizmatlari tannarxi qanday hisoblanadi?
39. Pochta aloqasi rentabelligi nima?
40. Daromad va xarajatlar qanday tahlil qilinadi?

III. “O‘ZBEKISTON POCHTASI” AJ INFRASTRUKTURASIDA IT ASOSIDAGI YANGI XIZMAT TURLARI (41–60)

41. “O‘zbekiston pochtasi” AJda qanday zamonaviy IT texnologiyalari qo‘llaniladi?
42. Elektron pochta xizmati nimani anglatadi?
43. Pochta jo‘natmalarini kuzatish tizimi qanday ishlaydi?
44. IT texnologiyalari pochta jarayonlarini boshqarishda qanday afzalliklar beradi?
45. Pochta bo‘limlarida elektron to‘lov nima?
46. So‘nggi yillarda “O‘zbekiston pochtasi” AJ qanday raqamli servislarni joriy etdi?
47. Intellektual pochta bo‘limi” tushunchasi nimani o‘z ichiga oladi?
48. Avtomatlashtirish pochta operatorlari ish samaradorligiga qanday ta’sir qiladi?
49. Respublikada pochta sohasida IT rivojlanishining istiqbollari qanday?
50. Pochta tizimiga IT texnologiyalarini joriy etishda qanday to‘siqlar mavjud?
51. Iqtisodiy samaradorlikka qanday omillar ta’sir qiladi?
52. Mehnat unumdorligi qanday baholanadi?
53. Pochta tarmog‘ining o‘tkazuvchanlik qobiliyati nima?
54. Xizmat ko‘rsatish sifati qanday aniqlanadi?
55. Iqtisodiy tahlilning qanday usullari qo‘llaniladi?
56. Pochta xizmatlarida zaxiralarni boshqarish tushunchasi va uning tizimdagi ahamiyatini tushuntiring.
57. Pochta tizimining texnik-iqtisodiy ko‘rsatkichlari nimadan iborat?
58. Pochta xizmatlarining asosiy samaradorlik ko‘rsatkichlari qanday?
59. Pochta xizmatlari tannarxi qanday hisoblanadi?
60. Pochta korxonasining iqtisodiy samaradorligiga qanday omillar ta’sir qiladi?

IV. TAHLIL (61–80)

61. Pochta sohasida buyurtmalarni boshqarish tizimi nima?
62. Jo‘natmalar uchun buyurtmalarni qabul qilish va hisobga olish qanday amalga oshiriladi?
63. Buyurtmalarni qayta ishlashni avtomatlashtirishda qanday texnologiyalar qo‘llaniladi?
64. Mijoz buyurtmalarining bajarilishi qanday nazorat qilinadi?
65. Pochta xizmatlarining elektron buyurtmasi nima?
66. Buyurtmalarni boshqarishda CRM tizimlarining o‘rni qanday?
67. Buyurtma mijozdan yetkazib berishgacha qanday bosqichlardan o‘tadi?
68. Buyurtmalarni boshqarishda qanday muammolar yuzaga kelishi mumkin?
69. Buyurtmalarni bajarish aniqligini oshirish uchun qanday choralar ko‘riladi?
70. Logistika buyurtmalarni boshqarish bilan qanday bog‘liq?
71. Pochta xizmatining moddiy-texnik bazasi nimalarni o‘z ichiga oladi?
72. Pochta bo‘limlari uskunalariga qanday talablar qo‘yiladi?
73. Pochta xizmatida inventarizatsiya qanchalik tez-tez o‘tkaziladi?
74. Moddiy boyliklarni inventarizatsiya qilishda qanday hujjatlar rasmiylashtiriladi?
75. Inventarizatsiya o‘tkazishdan maqsad nima?
76. Avtomatlashtirish uskunalarni hisobga olish va nazorat qilishga qanday yordam beradi?
77. Pochta korxonalarining asosiy fondlariga nimalar kiradi?
78. Moddiy boyliklarning saqlanishi qanday ta’minlanadi?

79. Pochtalarda ombor hisobining qanday turlari qo‘llaniladi?
80. Pochta tashkilotlarida transport hisobi qanday yuritiladi?

V. SINTEZ (81–100)

81. Logistika tizimini loyihalash nimani anglatadi?
82. Loyihalash jarayoni qanday bosqichlarni o‘z ichiga oladi?
83. Pochta logistikasidagi xavflar nima?
84. Pochta faoliyatida xavflarni baholash qanday amalga oshiriladi?
85. Xavflarni boshqarishda qanday usullar qo‘llaniladi?
86. Prognozlash logistik xavflarni kamaytirishga qanday yordam beradi?
87. Pochta tizimida qanday ichki va tashqi xavflar mavjud?
88. IT tizimlari xavflarni boshqarishga qanday yordam beradi?
89. Yetkazib berishning zaxira marshrutlari nima?
90. Pochta logistika tizimining barqarorligi qanday baholanadi?
91. O‘zbekistonda pochta xizmatlari faoliyati qaysi qonunlar bilan tartibga solinadi?
92. O‘zbekiston Respublikasining “Pochta aloqasi to‘g‘risida”gi Qonuni nimalarni o‘z ichiga oladi?
93. Xalqaro pochta munosabatlari qanday tartibga solinadi?
94. Pochta aloqa operatorlarining huquq va majburiyatlari qanday?
95. Pochta faoliyatini litsenziyalash nimani anglatadi?
96. Me’yoriy-huquqiy hujjatlar mijozlarga xizmat ko‘rsatish sifatiga qanday ta’sir qiladi?
97. Pochta sohasida shaxsiy ma’lumotlarni himoya qilish qanday ta’minlanadi?
98. Qimmatli jo‘natmalarni yuborish qanday qoidalar asosida amalga oshiriladi?
99. Xizmat standartlariga rioya etilishi qanday nazorat qilinadi?
100. Pochta munosabatlarini tartibga soluvchi xalqaro tashkilotlar qaysilar?

Kafedra mudiri: **N.A.Egamberdiyev**

O‘qituvchi: **F.F.Fozilov**