**Вопросы заключительного контроля**

**по дисциплине “Инфраструктура почтовой связи”**

1. Технико-экономические особенности почтовой связи.
2. Этапы реформирования почты Узбекистана.
3. Сеть почтовой связи национального оператора почтовой связи Республики Узбекистан.
4. Основные задачи национального оператора почтовой связи Республики Узбекистан.
5. Основные направления деятельности национального оператора почтовой связи Республики Узбекистан.
6. Дайте определение термину «производственный процесс почтовой связи». Сколько этапов он включает?
7. Этапы производственного процесса по пересылке почтовых отправлений.
8. Основные принципы в области почтовой связи в соответствии Закона «О почтовой связи».
9. Полномочия Кабинета Министров Республики Узбекистан в области почтовой связи.
10. Уполномоченный государственный орган в области почтовой связи и его полномочия.
11. Осуществления Государственного контроля за соблюдением законодательства в области почтовой связи.
12. Дайте определение термину «национальный оператор почтовой связи» в соответствии Закона РУз «О почтовой связи».
13. Исключительные права национального оператора почтовой связи.
14. Основные положения Правил оказания услуг почтовой связи.
15. Типы объектов почтовой связи и их характеристика.
16. Классификация отделений почтовой связи по условиям обслуживания.
17. Международные организации почтовой связи.
18. Географические группы и региональные союзы Всемирного почтового союза.
19. Деятельность Комиссии РСС по почтовой связи.
20. Деятельность Совета операторов почтовой связи РСС.
21. Критерии всемирного стандарта качества Д + 5.
22. Основные направления в части обработки и перевозки почты.
23. Приоритетные направления функционирования международной почты.
24. Основные критерии составления планов направления почты национального оператора почтовой связи Республики Узбекистан.
25. Дайте определение терминам «депеша», открытая депеша», «закрытая депеша».
26. Обособленные структурные подразделения почтовой связи национального оператора и их характеристика.
27. Дайте определение термину «место международного почтового обмена». Какой объект в Республике Узбекистан является местом международного почтового обмена?
28. Виды услуг почтовой связи.
29. Виды и категории внутренних почтовых отправлений.
30. Виды и категории международных почтовых отправлений.
31. Способы оплаты услуг почтовой связи.
32. Дайте определение термину «Тарифы на услуги почтовой связи», от чего они зависят?
33. Расчет сети отделений почтовой связи в городе.
34. Расчет сети отделений почтовой связи в сельской местности.
35. Расчет сети почтовых ящиков в сельской местности.
36. Организация перевозки почты, расписания перевозки почты.
37. Использование транспортных средств для перевозки почты в соответствии Закона «О почтовой связи».
38. Основа построения единой транспортной схемы почтовой связи.
39. Виды планов направления почтовых отправлений.
40. Критерии составления планов направления почтовых отправлений.
41. Факторы, учитываемые при разработке расписаний движения транспорта.
42. Дайте определение термину «почтовый маршрут». Виды почтовых маршрутов.
43. Сопровождение и охрана почты при перевозках.
44. Перевозка почты воздушными судами.
45. Ответственность операторов и провайдеров почтовой связи при перевозке почты воздушным транспортом.
46. Ответственность авиакомпаний перед операторами, провайдерами почтовой связи.
47. Освобождение от ответственности авиакомпаний перед операторами, провайдерами почтовой связи.
48. Организация и планирование перевозки почты автомобильным транспортом.
49. Преимущества автомобильного транспорта для перевозки почты.
50. Расчет необходимого парка автомобилей для перевозки почты.
51. Дайте определение терминам «техническая скорость движения автотранспорта» и «эксплуатационная скорость движения автотранспорта». Как они учитываются при разработке расписаний перевозки почты.
52. Требования к оборудованию почтового транспорта.
53. Типы автомобилей для перевозки почты.
54. Факторы выбора автомобилей для перевозки почты.
55. Для чего используются звуковые сигнальные устройства автомобилей при перевозке почты?
56. Специальные знаки отличия транспортных средств операторов и провайдеров почтовой связи.
57. Как определяется режим работы транспортных средств для перевозки почты?
58. Факторы разработки расписаний движения транспорта с почтой.
59. Виды почтовых маршрутов по форме построения.
60. Виды движения транспорта по почтовому маршруту.
61. Преимущества железнодорожного транспорта при перевозке почты.
62. Факторы выбора системы обработки и продвижения почты в городах.
63. Основные задачи городской почтовой связи.
64. Что включает в себя процесс сортировки и распределения почты?
65. Организация маршрутов доставки почтовых отправлений.
66. Виды почтовых отправлений и их особенности.
67. Что входит в услуги курьерской доставки?
68. Порядок взаимодействия с клиентами при доставке почтовых отправлений.
69. Что означает централизованная система обработки и продвижения почтовых отправлений?
70. Преимущества централизованной системы обработки почты.
71. Виды почтовых маршрутов городах.
72. Основные вопросы организации доставки почтовых отправлений в городе.
73. Порядок расчета штата почтальонов.
74. Организация системы ГСП в городах.
75. Основные элементы внутрирайонной почтовой связи.
76. Основные положения организации внутрирайонной почтовой связи.
77. Роль районного узла почтовой связи в организации почтовой связи в районе.
78. Опишите принципиальную схему внутрирайонной почтовой связи.
79. Характеристика районных и межрайонных узлов почтовой связи.
80. Построение схем внутрирайонных почтовых маршрутов.
81. Организация передвижных отделений почтовой связи.
82. Функции передвижных отделений почтовой связи.
83. Дайте определение термину «пункт почтовой связи», перечислите его функции.
84. Порядок разработки расписания перевозки почты в районе.
85. Организация доставки почтовых отправлений в сельской местности.
86. Основные задачи внутриобластной почтовой связи.
87. Пути решения задач внутриобластной почтовой связи.
88. Планирование внутриобластной почтовой связи.
89. Опишите типовую принципиальную схему внутриобластной почтовой связи.
90. Роль магистральной почтовой связи в организации почтовой связи в стране.
91. Опишите принципиальную схему магистральной почтовой связи.
92. Организационно-техническая основамагистральной почтовой связи.
93. Что такое почтовый индекс, и как он используется для оптимизации процессов доставки?
94. Почему важно сортировать почтовые отправления по видам и регионам?
95. В Международном почтамте в предпраздничный период увеличился объем отправлений на 50%. Какие меры вы примете для повышения пропускной способности почтамта?
96. В одном из районов возникли задержки в доставке писем из-за плохих погодных условий. Как вы организуете восстановление работы доставки?
97. Клиент ожидает получения посылки за 5 дней, но доставка затянулась до 7 дней. Какие факторы могли повлиять на задержку?
98. Какие факторы влияют на выбор способа пересылки почтового отправления?
99. Клиент не получил посылку, хотя по системе она числится доставленной. Как определить причину?
100. Представьте, что вы начальник почтового отделения, и из-за погодных условий поступило много жалоб на задержку отправлений. Опишите свои действия.

**Старший преподаватель**

**кафедры Г.Абдулазизова**