**Вопросы промежуточного контроля**

**по дисциплине “Международная почтовая служба”**

1. История организации и основные направления деятельности Всемирного почтового союза.
2. Участие Почтовой Администрации Республики Узбекистан в деятельности ВПС.
3. Рабочие органы ВПС и их характеристика.
4. Какой рабочий орган является высшим органом ВПС, его полномочия?
5. Основные положения Внутреннего регламента Конгрессов.
6. Какие организации могут быть наблюдателями на Конгрессах ВПС?
7. Основные функции Международное бюро.
8. Кто обеспечивает руководство работой Международного бюро, порядок его избрания.
9. Основные функции Административного Совета.
10. Количество членов Административного Совета, порядок их избрания.
11. Основные функции Совета почтовой эксплуатации.
12. Количество членов Совета почтовой эксплуатации, порядок их избрания.
13. Состав Консультативного Комитета.
14. Основные функции Консультативного Комитета.
15. Порядок присоединения членов к Консультативному Комитету.
16. Основные функции Генерального директора Международного бюро ВПС.
17. Перечислите акты ВПС, срок их действия.
18. Основные положения Соглашения о почтовых платежных услугах.
19. Устав ВПС и его основные положения.
20. Дайте определение назначенному оператору почтовой связи в соответствии Устава ВПС.
21. Общий регламент ВПС и его основные положения.
22. Как осуществляется процедура принятия страны в ВПС?
23. Как осуществляется процедура выхода страны из ВПС?
24. Процедура и сроки представления предложений странами-членами ВПС относительно актов ВПС.
25. Какие акты ВПС рассматриваются на Конгрессах?
26. Какие акты ВПС рассматривает Совет почтовой эксплуатации и в какие сроки?
27. Основные положения Всемирной почтовой конвенции.
28. Перечислите средства почтовой оплаты в соответствии Конвенции ВПС. Дайте определение термину Государственный знак почтовой оплаты.
29. Классификация международных почтовых отправлений.
30. Основные услуги почтовой связи в соответствии Конвенции ВПС.
31. Дополнительные услуги в соответствии Конвенции ВПС.
32. Недопускаемые почтовые отправления. Запрещения для всех категорий почтовых отправлений.
33. Ответственность назначенных операторов почтовой связи за заказные отправления в соответствии Конвенции ВПС.
34. Ответственность назначенных операторов почтовой связи за простые посылки в соответствии Конвенции ВПС.
35. Ответственность назначенных операторов почтовой связи за отправления с объявленной ценностью в соответствии Конвенции ВПС.
36. Ответственность назначенных операторов почтовой связи за возврат отправлений, причина недоставки которых не была сообщена, в соответствии Конвенции ВПС.
37. Порядок выплаты возмещения за почтовые отправления.
38. Возможное взыскание возмещения с отправителя или адресата почтового отправления.
39. Освобождение назначенных операторов от ответственности в соответствии Конвенции ВПС.
40. Ответственность отправителей почтовых отправлений.
41. Понятие универсальной почтовой услуги, ее принципы и задачи.
42. Обеспечение универсальной почтовой службы в Узбекистане.
43. Государственная гарантия доступности и качества универсальных почтовых услуг в Узбекистане.
44. Нормативы и методы оценки показателей качества универсальных услуг почтовой связи в Узбекистане.
45. Показатели оценки качества универсальных услуг почтовой связи в Узбекистане.
46. Основные задачи национального оператора Республики Узбекистан в части обеспечения качества предоставляемых услуг.
47. Обеспечение принципа свободы транзита в соответствии актов ВПС.
48. Опишите действия стран-членов при несоблюдении положений свободы транзита.
49. Дайте определение термину Единая почтовая территория.
50. Регламент Конвенции ВПС, порядок рассмотрения изменений к нему.
51. Определение принадлежности почтовых отправлений.
52. Правила и сроки подачи рекламаций.
53. Правила подачи рекламаций с использованием справочно-рекламационной Интернет-системы (IBIS).
54. Порядок и сроки предъявления претензий пользователей в соответствии Закона Республики Узбекистан «О почтовой связи».
55. Когда была создана Всемирная сеть почтовых платежей? Каким документом оформлено вступление Республики Узбекистан во Всемирную сеть почтовых платежей?
56. Соглашение о Службах почтовых платежей.
57. Назначение оператора почтовой связи для обеспечения эксплуатации почтовых платежных услуг. Кто определяет тарифы на почтовые платежные услуги?
58. Действия страны-члена ВПС в случае ненадлежащего выполнения обязательств своим назначенным оператором.
59. Порядок обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных при исполнении платежных услуг.
60. Перечислите виды почтовых платежных услуг в соответствии Соглашения о Службах почтовых платежей.
61. Основные положения Регламента Службы почтовых платежей.
62. Право собственности на средства, связанные с оказанием почтовых платежных услуг.
63. Организация предоставления услуг по обмену международными денежными переводами назначенным оператором почтовой связи.
64. Порядок оказания услуг по приему и оплате международных денежных переводов.
65. Освобождение назначенных операторов от ответственности при исполнении почтовых платежных услуг.
66. Абиджанская Всемирная почтовая стратегия, ее сущность, цели и задачи.
67. Нормативы и контрольные цифры в области качества службы.
68. Таможенные вопросы в Конвенции ВПС. Виды таможенных платежей за международные почтовые отправления.
69. Порядок представления международных почтовых отправлений на таможенный досмотр.
70. Почтовая безопасность. Целостность и безопасность почтовой сети.
71. Порядок осуществления контроля почтовых отправлений на предмет почтовой безопасности.
72. История создания и основные направления деятельности Регионального содружества в области связи.
73. Рабочие органы РСС. Основные функции Комиссии по почтовой связи.
74. Плата за услуги почтовой связи. Установление тарифов.
75. Какие функции выполняет Всемирный почтовый союз (ВПС), и как его деятельность влияет на международную почтовую службу?
76. Какие международные организации регулируют деятельность международной почтовой службы? Перечислите функции одной из этих организаций.
77. Что такое почтовый транзит, свобода транзита?
78. Как организован почтовый транзит в международной почтовой системе?
79. Объясните основные этапы обработки международных почтовых отправлений.
80. Какие факторы влияют на выбор метода пересылки международных почтовых отправлений?
81. Как формируются тарифы на международные почтовые отправления?
82. Какие факторы влияют на расчет тарифов на международные почтовые отправления?
83. Опишите процедуры таможенного оформления международных почтовых отправлений.
84. Объясните понятие "универсальная почтовая услуга" в контексте международной почтовой связи.
85. Какие виды ограничений существуют на пересылку товаров через международную почтовую службу? Приведите примеры.
86. Вам необходимо отправить пакет из Ташкента в Лондон. Какие факторы вы учтете при выборе маршрута доставки (например, скорость, стоимость, надёжность)?
87. Клиент обратился с жалобой, что его международное отправление задержано на таможне. Какие шаги вы предпримете для решения этой проблемы?
88. Клиент ожидает, что его отправление прибудет в другую страну за 5 рабочих дней. Какие факторы могут повлиять на задержку, и как вы объясните это клиенту?
89. Компания хочет экспортировать небольшие партии продукции через международную почтовую службу. Какие шаги вы порекомендуете предпринять для обеспечения надёжной доставки?
90. Клиент жалуется на высокую стоимость международной доставки. Какие аргументы вы представите в пользу сохранения качества услуг при текущих тарифах?
91. Клиент обратился с жалобой на утрату международного отправления. Опишите ваши действия для расследования и разрешения проблемы.
92. Проанализируйте факторы, которые могут повлиять на увеличение сроков пересылки международных почтовых отправлений.
93. Предложите меры по повышению эффективности обработки международных отправлений в пиковые сезоны (например, перед праздниками).
94. Международное отправление задержано на таможне из-за неправильного заполнения документов. Какие шаги предпримете для устранения проблемы?
95. Частные курьерские службы занимают значительную долю рынка. Какие меры вы предложите, чтобы почтовая служба оставалась конкурентоспособной?
96. Клиент обратился с жалобой на утерю международного отправления. Опишите ваши действия для расследования и разрешения проблемы.
97. Если страна А (страна-отправитель) имеет прямой почтовый договор с страной B (страна-получатель), но между странами C и D нет прямых почтовых соглашений, как будет происходить доставка письма из страны A в страну D, если оно проходит через страну C?
98. Как изменение политической ситуации в одной из стран может повлиять на международный почтовый поток и какие меры принимают почтовые службы для поддержания стабильности?
99. В стране А была введена новая политика, ограничивающая импорт определённых товаров. Как это может сказаться на работе международной почтовой службы, и какие шаги нужно предпринять для предупреждения проблем?
100. Какие законы регулируют ответственность почтовых операторов за утерю или повреждение международных отправлений?

**Старший преподаватель**

**кафедры Г.Абдулазизова**