

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан факультета
«Компьютерный инжиниринг»
Т.Кучкоров
“ _____ ” _____ 2026 г

ВОПРОСЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ “ЛОГИСТИКА ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ”

I. ЗНАНИЕ (1–20)

1. Что является предметом дисциплины «Инфраструктура почтовой связи»?
2. Каковы основные цели изучения инфраструктуры почтовой связи?
3. Какие задачи решает почтовая инфраструктура в современной экономике?
4. Какова роль почтовой связи в логистических системах?
5. Какие элементы входят в систему почтовой связи?
6. Что такое логистика в почтовой связи?
7. Какие функции выполняет управление логистикой?
8. Как осуществляется оптимизация почтовых потоков?
9. Какие методы применяются для управления логистическими процессами?
10. Что такое цепь поставок в почтовой связи?
11. Как управлять затратами в логистике почты?
12. Какие показатели эффективности логистики используются?
13. Как влияет автоматизация на логистику почтовой связи?
14. Какие риски возникают в логистических процессах?
15. Как осуществляется управление этими рисками?
16. Какова роль цифровых технологий в развитии почтовой связи?
17. Какие информационные системы применяются в почтовой сфере?
18. Что такое цифровая трансформация почтовой службы?
19. Как используются базы данных в почтовой инфраструктуре?
20. Какие технологии используются для отслеживания отправок?

II. ПОНИМАНИЕ (21–40)

21. Что такое электронная почта и ее отличие от традиционной?
22. Как цифровизация влияет на качество услуг?
23. Какие инновации применяются в почтовой связи?
24. Как используется искусственный интеллект в почте?
25. Как автоматизация сортировки влияет на эффективность?
26. Как почтовая связь удовлетворяет потребности клиентов?
27. Какие факторы влияют на качество обслуживания?
28. Что такое клиентоориентированность в почтовой сфере?
29. Какие новые услуги появились благодаря IT?
30. Как осуществляется доставка электронной коммерции?
31. Что такое курьерская доставка?

32. Как оценивается удовлетворенность клиентов?
33. Какие услуги предоставляет АО «O‘zbekiston pochta»?
34. Как внедряются новые сервисы?
35. Как развивается рынок почтовых услуг?
36. Что включает в себя технико-экономическая характеристика почты?
37. Какие показатели используются для анализа эффективности?
38. Как рассчитывается себестоимость почтовых услуг?
39. Что такое рентабельность почтовой связи?
40. Как анализируются доходы и расходы?

III. Новые виды услуг на основе ИТ в инфраструктуре АО «O‘zbekiston pochta» (41–60)

41. Какие современные ИТ используются в АО «O‘zbekiston pochta»?
42. Что представляет собой электронная почтовая услуга?
43. Как функционирует система отслеживания почтовых отправлений?
44. Какие преимущества предоставляют ИТ в управлении почтовыми процессами?
45. Что такое электронный платеж в почтовых отделениях?
46. Какие цифровые сервисы внедрило АО «O‘zbekiston pochta» в последние годы?
47. Что включает в себя понятие «интеллектуальное отделение почты»?
48. Как автоматизация влияет на эффективность работы почтовых операторов?
49. Какие перспективы развития ИТ в почтовой отрасли республики?
50. Какие барьеры существуют при внедрении ИТ в почтовую систему?
51. Какие факторы влияют на экономическую эффективность?
52. Как оценивается производительность труда?
53. Что такое пропускная способность почтовой сети?
54. Как определяется качество обслуживания?
55. Какие методы экономического анализа применяются?
56. Объясните понятие управления запасами в почтовых услугах и его значение в системе.
57. Что представляют собой технико-экономические показатели почтовой системы?
58. Какие основные показатели эффективности почтовых услуг существуют?
59. Как рассчитывается себестоимость почтовых услуг?
60. Какие факторы влияют на экономическую эффективность почтового предприятия?

IV. АНАЛИЗ (61–80)

61. Что представляет собой система управления заказами в почтовой отрасли?
62. Как происходит прием и учет заказов на отправку?
63. Какие технологии применяются для автоматизации обработки заказов?
64. Как осуществляется контроль за выполнением заказов клиентов?
65. Что такое электронный заказ почтовых услуг?
66. Какова роль CRM-систем в управлении заказами?
67. Какие этапы проходит заказ от клиента до доставки?
68. Какие проблемы могут возникать при управлении заказами?

69. Какие меры предпринимаются для повышения точности исполнения заказов?
70. Как логистика связана с управлением заказами?
71. Что включает материально-техническая база почтовой службы?
72. Какие требования предъявляются к оборудованию почтовых отделений?
73. Как часто проводится инвентаризация в почтовой службе?
74. Какие документы оформляются при инвентаризации материальных ценностей?
75. Какова цель проведения инвентаризации?
76. Как автоматизация помогает учету и контролю оборудования?
77. Что относится к основным фондам почтовых предприятий?
78. Как обеспечивается сохранность материальных ценностей?
79. Какие виды складского учета применяются на почтах?
80. Как осуществляется учет транспорта в почтовых организациях?

V. СИНТЕЗ – УПРОЩЁННЫЕ (81–100)

81. Что означает проектирование логистической системы?
82. Какие этапы включает процесс проектирования?
83. Что такое риски в почтовой логистике?
84. Как проводится оценка рисков в почтовой деятельности?
85. Какие методы применяются для управления рисками?
86. Как прогнозирование помогает снижать логистические риски?
87. Какие внутренние и внешние риски существуют в почтовой системе?
88. Как ИТ-системы способствуют управлению рисками?
89. Что такое резервные маршруты доставки?
90. Как оценивается устойчивость логистической системы почты?
91. Какими законами регулируется деятельность почтовой службы в Узбекистане?
92. Что включает Закон «О почтовой связи» Республики Узбекистан?
93. Как регулируются международные почтовые отношения?
94. Какие права и обязанности имеют операторы почтовой связи?
95. Что представляет собой лицензирование почтовой деятельности?
96. Как нормативные акты влияют на качество обслуживания клиентов?
97. Как обеспечивается защита персональных данных в почтовой сфере?
98. Какие правила регулируют пересылку ценных отправок?
99. Как осуществляется контроль за соблюдением стандартов услуг?
100. Какие международные организации регулируют почтовые отношения?

Заведующий кафедры РТК:

Н.А.Эгамберидиев

Преподаватель кафедры:

Ф.Ф.Фшзилов